**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**про постачання електричної енергії споживачу**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Київ | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ р. |

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКО-СФЕРА НОВАЦІЙ», яке діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 12 вересня 2023 року № 1648, (надалі – Постачальник) в особі директора Дубового Андрія Сергійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_\_\_,(надалі – Споживач), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який(-ка) діє на підставі­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ з іншої сторони, (надалі – разом Сторони, а кожна окремо Сторона), уклали цей договір (далі – Договір).

1. **Загальні положення**
	1. Цей Договір про постачання електричної енергії Споживачу є договором, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу Постачальником електричної енергії та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом підписання Сторонами двох примірників, які мають однакову юридичну силу, один з яких зберігається у Постачальника, другий – у Споживача.
	2. Умови Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх Споживачів.
	3. Під час виконання умов цього Договору, а також вирішення всіх питань, що не обумовлені цим Договором, Постачальник та Споживач зобов’язується керуватися чинним законодавством України та ПРРЕЕ.
	4. У випадку зміни чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють правовідносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії, застосовуються положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положеннями цього Договору. Сторони зобов’язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів з дня набрання ними чинності та внести відповідні зміни до цього Договору.
2. **Предмет Договору**
	1. За Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами Договору.
	2. Обов’язковими умовами для постачання електричної енергії Споживачу є:
3. наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.
4. за усіма точками комерційного обліку на об’єкті (об’єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;
5. відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;
6. відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
7. Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.
8. **Умови постачання**
	1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до Договору.

При цьому, Споживач разом із Заявою-приєднання та не пізніше 01 листопада поточного року надає Постачальнику на погодження Відомість про обсяги очікуваного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року (Додаток №3 до Договору).

* 1. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов Договору.
	2. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не передбачена даним Договором.
	3. Істотні умови постачання окрім умов цього Договору визначаються також Комерційною пропозицією (Додаток №2 до Договору).
	4. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється в обсягах, визначених у Додатку №3 до цього Договору.
	5. У випадку необхідності коригування раніше замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії за формою «Відомість про обсяги очікуваного споживання електричної енергії» (Додаток №3 до Договору), Споживач надає Постачальнику Заяву про скориговані планові обсяги споживання електричної енергії (Додаток №4 до Договору), **на наступний розрахунковий період** до 14 числа поточного розрахункового періоду.
	6. У разі ненадання Споживачем Заяви про скориговані планові обсяги споживання електричної енергії, на наступний розрахунковий період у встановлений термін, обсяги постачання електричної енергії Споживачу у відповідному розрахунковому періоді встановлюються Постачальником самостійно, відповідно до раніше наданих Споживачем прогнозованих (очікуваних) обсягів електроспоживання за формою «Відомість про обсяги очікуваного споживання електричної енергії» (Додаток №3 до Договору).
	7. Обсяг заявленого споживання **на розрахунковий період, який не закінчився**, може бути скоригований Споживачем шляхом подання Заяви про скориговані планові обсяги споживання електричної енергії, (Додаток №4 до Договору), у строк до 14-го числа (включно) календарного місяця на розрахунковий період, який не закінчився.

Заяви про скориговані планові обсяги споживання електричної енергії, отримані після 14-го числа розрахункового місяця, не розглядаються.

* 1. Коригування у бік збільшення здійснюється за умови попередньої оплати додатково заявлених обсягів протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту надання Заяви (Додаток №4 до Договору).
	2. Споживач до 05 числа місяця, наступного за звітним, надає Постачальнику інформацію щодо фактичного обсягу споживання електричної енергії за попередній місяць постачання. У випадку відсутності таких даних або у разі розбіжностей показів між лічильником Споживача та даними, які надані Оператором системи розподілу, Постачальник використовує дані, надані Оператором системи розподілу.
	3. На підставі отриманих даних постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) Постачальник до 13 числа місяця, наступного за місяцем поставки складає, підписує і скріплює печаткою Акт купівлі-продажу електричної енергії (Додаток №5 до Договору) та направляє його Споживачу в сканованому вигляді на електронну адресу Споживача, зазначену в реквізитах. Оригінали документів направляються на адресу Споживача протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту відправлення Споживачу документів на електронну адресу.

Після визначення Оператором ринку всіх небалансів, втрат та визначення фактичного споживання, але не пізніше 90 днів з моменту закінчення періоду постачання, за умови зміни інформації від постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку), Постачальник готує коригуючий акт купівлі-продажу електричної енергії (Додаток №6 до Договору).

* 1. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відправлення Акту купівлі-продажу електричної енергії Постачальником, Споживач зобов’язується повернути Постачальнику один примірник оригіналу акту приймання-передачі, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати в письмовій формі мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.
	2. У випадку невиконання обов’язку Споживача, передбаченого п.3.12 Договору , електрична енергія вважається поставленою та прийнятою Споживачем від Постачальника у відповідному звітному місяці на підставі даних Постачальника та/або документів та/або інформації, які складаються та/або надаються постачальником послуг комерційного обліку до врегулювання розбіжностей відповідно до Договору.
	3. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Оператором комерційного обліку щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. Але в будь-якому випадку інформація Постачальника послуг комерційного обліку (Оператора комерційного обліку) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно виставлених Постачальником рахунків.
	4. Постачальник не несе відповідальності у вигляді сплати неустойки, відшкодування шкоди, оперативно-господарських санкцій та інших санкцій при використанні даних оператора комерційного обліку.
1. **Якість постачання електричної енергії**
	1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов’язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
	2. Постачальник зобов’язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз’яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
	3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов’язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.
2. **Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**
	1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до Договору.
	2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника (Додаток №2 до Договору).

Для одного об’єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

* 1. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

* 1. Розрахунковим періодом за Договором є календарний місяць.
	2. Розрахунки Споживача за Договором здійснюються виключно на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі – Спецрахунок).

Оплата вартості електричної енергії за Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на рахунок Постачальника через банківську платіжну систему. Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов Договору із наступним зазначеним призначенням платежу: «Оплата за е/е зг. дог. №\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_ (вказати місяць), зг. Акту/рах. №\_\_\_ від\_\_\_\_, в т.ч. ПДВ\_\_\_\_». Рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

* 1. Споживач зобов’язується здійснити оплату рахунку Постачальника в строк та на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до даного Договору.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

* 1. Якщо Споживач не здійснив оплату за Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з обмеження та/або припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ на розсуд Постачальника.

У разі порушення Споживачем строків оплати за Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається Договором та зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до Договору.

* 1. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному Договором.

* 1. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії напряму оператору системи та надає відповідні роз’яснення.

Постачальник за домовленістю сторін, що зафіксована у Додатку №2 до цього Договору (комерційна пропозиція), має право включати до загального тарифу на постачання електричної енергії вартість послуги з розподілу електричної енергії.

* 1. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.
	2. Комерційна пропозиція, яка є Додатком №2 до Договору, має містити наступну інформацію:
1. критерії, яким має відповідати Споживач, що обирає дану комерційну пропозицію;
2. ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
3. спосіб оплати;
4. порядок та умови оплати;
5. територія здійснення ліцензованої діяльності, та на яку поширюються умови комерційної пропозиції;
6. термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
7. визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
8. розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
9. розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
10. розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
11. термін дії Договору та умови пролонгації;
12. дата та підпис Споживача;
13. можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника (Додаток №2 до Договору), внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому Договором або чинним законодавством.

* 1. За наявності заборгованості зі сторони Споживача, кошти зараховуються першочергово в оплату заборгованості минулих періодів з найдавнішим терміном її виникнення. При повній сплаті заборгованості минулих періодів, надлишок коштів зараховується в оплату штрафних санкцій.
	2. У відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України (далі-Кодекс) та п.19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 «Про затвердження Форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної» Сторони домовились виписувати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв’язок із Споживачем.

Відповідно до п. 44 підрозділу 2 розділу ХХ «Перехідні положення» Кодексу, тимчасово, платники податку на додану вартість (далі - ПДВ), які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701,2702, 2703 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов’язань та податкового кредиту за касовим методом.

1. **Права та обов’язки Споживача**
	1. Споживач має право:
2. обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції (Додаток №2 до Договору), обраній Споживачем;
3. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
4. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог відповідно до законодавства України;
5. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов’язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору;
6. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
7. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов’язаних з виконанням Договору;
8. вимагати від Постачальника надання письмової форми Договору;
9. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором та чинним законодавством порядку;
10. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;
11. вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому Договором та чинним законодавством порядку;
12. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та Договором;
13. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв’язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов’язань перед Споживачем, відповідно до умов Договору та чинного законодавства;
14. перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору Споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
15. інші права, передбачені чинним законодавством і Договором.
	1. Споживач зобов’язується:
16. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами Договору;
17. укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об’єкта Споживача;
18. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
19. протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
20. надавати забезпечення виконання зобов’язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
21. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред’явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
22. відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв’язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов’язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або Договором;
23. в строк, до 01 листопада кожного календарного року надавати Постачальнику прогнозні обсяги помісячного споживання електричної енергії на наступний календарний рік із зазначенням обсягів споживання електричної енергії в кожному розрахунковому періоді;
24. проводити звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду за запитом Постачальника;
25. у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією споживач зобов’язаний повідомити Постачальника та оператора системи про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно.

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення споживачем Постачальника та (за наявності відповідного договору) оператора системи про звільнення приміщення та/або остаточне припинення користування електричною енергією споживач зобов’язаний здійснювати оплату спожитої на таких об’єктах електричної енергії та інших платежів виходячи з умов даного Договору .

1. виконувати інші обов’язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або Договором.
2. **Права і обов’язки Постачальника**
	1. Постачальник має право:
3. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
4. контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
5. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених Договором та чинним законодавством;
6. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
7. проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
8. направляти запит Споживачу на проведення звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду;
9. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв’язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов’язань перед Постачальником, відповідно до умов Договору та чинного законодавства.
10. інші права, передбачені чинним законодавством і Договором.
	1. Постачальник зобов’язується:
11. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та Договору;
12. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та Договором;
13. забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
14. надавати Споживачу інформацію про його права та обов’язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
15. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
16. проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи;
17. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
18. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов’язані з виконанням Договору;
19. відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов’язань за Договором;
20. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
21. забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
22. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов’язується проінформувати Споживача про його право:
	* вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
	* перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов’язки (постачальник «останньої надії»);
	* на відшкодування збитків, завданих у зв’язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов’язань за Договором;
23. виконувати інші обов’язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або Договором.
24. **Порядок припинення та відновлення постачання**

**електричної енергії**

* 1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об’єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
	2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов’язку сплатити заборгованість Постачальнику за Договором.
	3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
	4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об’єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.
1. **Відповідальність Сторін**
	1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством.
	2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:
* порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в Договорі;
* відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об’єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.
	1. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.
	2. Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право звернутися до Споживача з вимогою здійснювати попередню оплату в сумі середньомісячного платежу, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов’язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.
	3. Якщо Споживач не повідомив/повідомив з порушенням строків, зазначених у пункті 13.3. даного Договору Постачальника про дострокове розірвання даного Договору (зміну Постачальника), Споживач зобов’язаний оплатити штраф у розмірі місячної вартості послуг за даним Договором за місяць, що передує місяцю, в якому було надано несвоєчасне попередження про зміну Постачальника або змінено постачальника без попередження Споживача.

 Сторони погодили, що штраф, передбачений у даному пункті не є штрафом за зміну постачальника та не суперечить ч.1 ст. 59 Закону України «про ринок електричної енергії».

* 1. Порядок документального підтвердження порушень умов Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.
1. **Порядок зміни електропостачальника**
	1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником та повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено в комерційній пропозиції.
	2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.
2. **Порядок розв’язання спорів**
	1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

* 1. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

1. **Форс-мажорні обставини**
	1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов’язань за Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).
	2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами Договору.
	3. Строк виконання зобов’язань за Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.
	4. Сторони зобов’язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства, а саме: підтверджуючі документи, видані Торгово-промисловою палатою України або регіональною торгово-промисловою палатою.
	5. У випадку невчасного або неналежного повідомлення з боку будь-якої Сторони про факт настання форс-мажорних обставин, а також невчасного або неналежного надання підтверджуючих документів, Сторона позбавляється права посилання на форс-мажорні обставини як на підставу для звільнення відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за даним Договором.
	6. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.
2. **Строк дії Договору та інші умови**
	1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач (Додаток №2 до Договору), та набирає чинності з моменту підписання його Сторонами.
	2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов’язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.
	3. Споживач має право достроково розірвати Договір з Постачальником шляхом письмового повідомлення Постачальника про намір і дату планованого розірвання Договору не пізніше, ніж за 20 (двадцять) днів з дати отримання такого повідомлення Постачальником.
	4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:
3. Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання Договору;
4. Споживач іншим чином суттєво порушив умови Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.
	1. Дія Договору також припиняється у наступних випадках:
	* у разі зміни власника об’єкта Споживача, за умови дотримання вимог пп.9) п.6.2. даного Договору;
	* у разі зміни електропостачальника у порядку, визначеному даним Договором і ПРРЕЕ.
	1. У разі якщо об’єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.
	2. Усі повідомлення за Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані цінним листом з описом , вручені кур’єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв’язку одержувача.
	3. Рахунок та/або Акт приймання-передачі вважається відправленим Постачальником належним чином, якщо він направлений Укрпоштою цінним листом з описом, Новою Поштою, кур’єром або на електронну пошту Споживача яка вказана у Додатку №1 до Договору. Датою отримання таких рахунків та /або Актів приймання-передачі електроенергії буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв’язку одержувача. Якщо рахунок на оплату та/або Акт приймання-передачі електроенергії за цим Договором відправлено Постачальником на електронну пошту Споживача, зазначену у даному пункті, такий рахунок вважається отриманим Споживачем у день його відправлення.

13.10. Сторони погодили, що обмін Актами приймання-передачі електричної енергії, рахунками, актами звірки взаєморозрахунків, коригуючими актами приймання-передачі електричної енергії, додатковими угодами, повідомленнями, будь-якою звітністю та іншими документами, що передбачені цим Договором, може здійснюватися засобами електронного документообігу («M.E.Doc») за Електронним цифровим підписом або Кваліфікованим електронним підписом (ЕЦП/КЕП). Всі документи, створені у програмі «M.E.Doc» і підписані електронним цифровим підписом є оригіналами документів відповідно до положень Закону України «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронні документи та електронний документообіг».

13.11. Споживач зобов’язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до Договору.

1. **Реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** | **Споживач:** |
| **ТОВ «ЕКО-СФЕРА НОВАЦІЙ»**Місцезнаходження: 03150, м. Київвул. Василя Тютюнника 5-Акод ЄДРПОУ 41887370ІПН 418873710352 р/р UA533226690000026036300345603ГУ АТ "Ощадбанк" по м. Києву та Київській обл.,МФО 322669Тел./факс. +380637567694Ел. адреса: info@e-si.energy, support@e-si.energy**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дубовий А.С.**М.П.«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_р. | **ХХХХХХХХХХХХХХ**Місцезнаходження код ЄДРПОУ:ІПН: Банківські реквізити:Тел./факс. Ел. адреса:**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**М.П.«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_р. |